Reserveren en verlengen

reserveren | verlengen | e-mail adres

Reserveren

Het reserveren van materialen kan op drie manieren:

1. Via www.centreceramique.nl en via de pc's in de bibliotheek:

- Ga naar Bibliotheek.
- Ga naar Catalogus.
- Zoek het materiaal op dat u wilt reserveren.
- Klik op de knop 'Reserveren'.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'aanmelden'. U komt dan in 'mijn menu'.
- Kies de **vestiging** waar u het materiaal wilt ophalen.
- Klik op 'reserveer' en bevestig met OK.
- Op het beeldscherm verschijnt een laatste bevestiging.

2. Via de BicatWise app:

- Open de app
- Indien u nog niet ingelogd bent: 'Kies dan uw bibliotheek' en klik op 'selecteer'
- Voer uw gebruikersnaam / pasnummer en wachtwoord in en klik op 'aanmelden'
- •

Klik op het vergrootglas. U komt dan in de catalogus

- Zoek het materiaal op dat u wilt reserveren
- •

Klik op 'Reserveer'

- Bevestig met 'Reserveer'
- •

Op het beeldscherm verschijnt een laatste bevestiging.

Meer informatie over de BicatWise app

3. Tijdens een bibliotheekbezoek bij de klantenservice.

Voor reserveringen gelden de volgende spelregels:

- Bij het reserveren kiest u zelf de afhaallocatie.
- U reserveert uit de gezamenlijke collectie van Centre Céramique, bibliotheekservicepunten Heer en Malpertuis en het Limburgse netwerk van Cubiss.
- U kunt materialen reserveren die in de bibliotheek aanwezig zijn en materialen die uitgeleend zijn.
- De kosten voor een reservering zijn afhankelijk van uw abonnement. Dit geldt ook voor eventueel leengeld per materiaal. <u>Een overzicht van de abonnementen vindt u hier</u>.
- Met een *DELUXE* abonnement zijn maximaal 10 openstaande reserveringen mogelijk, met de overige abonnementen maximaal 4.
- De kosten van een reservering en eventueel leengeld betaalt u bij het ophalen van uw reservering.
- U heeft 14 dagen de tijd om de reservering op te halen.
- Een reservering wordt alleen uitgeleend op de pas die gebruikt is bij het reserveren.
- Een reservering kunt u annuleren zolang deze nog niet voor u klaarstaat. Bij tijdig annuleren worden geen kosten in rekening gebracht.
- U ontvangt een bericht als het gereserveerde materiaal klaarstaat. Let op: Naast de (eventuele) kosten van een reservering betaalt u voor een bericht per post € 1,00 per stuk. Een bericht per e-mail is gratis. In <u>Mijn</u> <u>Menu</u> kunt u uw voorkeur instellen.

<terug>

Verlengen

Verlengen kan op drie manieren:

1. Via www.centreceramique.nl :

- Ga naar Bibliotheek.
- Ga naar 'mijn menu'.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op 'aanmelden'.
- Ga naar het tabblad **'mijn menu'** en klik op **'wat heb ik thuis'** voor een overzicht van de door u geleende materialen. Dit kan ook via het kalender-icoontje.
- Door de materialen aan te vinken en op 'verleng aangevinkte materialen' te klikken, worden ze verlengd.
- Controleer of alle gewenste materialen zijn verlengd. Als materialen door een andere gebruiker zijn gereserveerd, of het maximum aantal verlengingen is bereikt, is het niet mogelijk om te verlengen.
- Controleer de nieuwe inleverdatum.

2. Via de BicatWise app:

- Open de app
- Indien u nog niet ingelogd bent: 'Kies dan uw bibliotheek' en klik op 'selecteer'
- Voer uw gebruikersnaam / pasnummer en wachtwoord in en klik op 'aanmelden'
- Klik op 'Menu van ...'
- ٠

Kies 'Wat heb ik thuis'

- Vink het materiaal aan wat u wilt verlengen
- •

Klik op 'Verleng aangevinkte materialen'

- Bevestig door te klikken op 'Verlengen'
- •

Op het beeldscherm verschijnt de verlenging

• Klik op 'Sluiten'

Meer informatie over de BicatWise app

3. Tijdens een bibliotheekbezoek.

U kunt het materiaal zelf verlengen bij de uitleenterminals. Scan hiervoor uw pas en kies in het scherm de optie 'verlengen'.

Voor verlengen gelden de volgende **spelregels**:

- Materialen die gereserveerd zijn door andere gebruikers kunnen niet worden verlengd.
- De nieuwe leentermijn start op de dag dat u verlengt en is vanaf dan weer 3 of 6 weken, afhankelijk van uw abonnement.
- Verlengt u na het verstrijken van de inleverdatum, dan wordt over de tussenliggende dagen telaatgeld berekend.
- U kunt materialen 3 keer verlengen.
- Als u materialen verlengt waarop leengeld van toepassing is, wordt opnieuw leengeld in rekening gebracht.
- Telaatgeld en eventueel leengeld tot maximaal € 5,00 kunt u via iDeal of bij uw volgend bibliotheekbezoek betalen.

<terug>

E-mail adres

U kunt zelf uw e-mail adres invoeren in 'Mijn Menu', en aangeven welke berichten u per e-mail wenst te ontvangen. Nu al levert dat enkele voordelen op. In de toekomst zullen dat er alleen maar meer worden.

Voordelen:

- Berichten per e-mail zijn gratis, voor een bericht per reguliere post brengen wij € 1,- in rekening.
- Reserveert u materialen, dan krijgt u **meteen bericht** en kunt u het gereserveerde dezelfde dag nog afhalen.
- U kunt een inleverattentie instellen, zodat u drie dagen voor de inleverdatum een seintje per e-mail krijgt.
- U krijgt bericht als de uitleentermijn 3 weken is verstreken.

Doorgeven of wijzigen van het e-mail adres via de website:

- Ga naar Bibliotheek.
- Ga naar 'Mijn Menu'.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op 'aanmelden'.
- Ga naar het tabblad **'Mijn Menu'** en kies voor 'algemene lenersgegevens' om uw e-mail adres in te voeren of te wijzigen. Vergeet niet aan te geven welke berichten u per e-mail wenst te ontvangen!

<terug>

<u>Terug</u>

Artikel delen: