

---

# Reserveren en verlengen

[reserveren](#) | [verlengen](#) | [e-mail adres](#)

## Reserveren

Het reserveren van materialen kan op drie manieren:

### 1. Via [www.centreceramique.nl](http://www.centreceramique.nl) en via de pc's in de bibliotheek:

- Ga naar **Bibliotheek**.
- Ga naar **Catalogus**.
- Zoek het materiaal op dat u wilt reserveren.
- Klik op de knop '**Reserveren**'.
- Voer uw **gebruikersnaam en wachtwoord** in en klik op 'aanmelden'. U komt dan in '**mijn menu**'.
- Kies de **vestiging** waar u het materiaal wilt ophalen.
- Klik op '**reserveer**' en bevestig met **OK**.
- Op het beeldscherm verschijnt een laatste bevestiging.

### 2. Via de BicatWise app:

- Open de app
- Indien u nog niet ingelogd bent: '**Kies dan uw bibliotheek**' en klik op '**selecteer**'

- Voer uw gebruikersnaam / pasnummer en wachtwoord in en klik op '**aanmelden**'

- 

Klik op het vergrootglas. U komt dan in de catalogus

- Zoek het materiaal op dat u wilt reserveren

- 

Klik op '**Reserveer**'

- Bevestig met '**Reserveer**'

- 

Op het beeldscherm verschijnt een laatste bevestiging.

[Meer informatie over de BicatWise app](#)

### 3. Tijdens een bibliotheekbezoek bij de klantenservice.

Voor reserveringen gelden de volgende **spelregels**:

- 
- Bij het reserveren kiest u zelf de afhaallocatie.
  - U reserveert uit de gezamenlijke collectie van Centre Céramique, bibliotheekservicepunten Heer en Malpertuis en het Limburgse netwerk van Cubiss.
  - U kunt materialen reserveren die in de bibliotheek aanwezig zijn en materialen die uitgeleend zijn.
  - De kosten voor een reservering zijn afhankelijk van uw abonnement. Dit geldt ook voor eventueel leengeld per materiaal. [Een overzicht van de abonnementen vindt u hier.](#)
  - Met een *DELUXE* abonnement zijn maximaal 10 openstaande reserveringen mogelijk, met de overige abonnementen maximaal 4.
  - De kosten van een reservering en eventueel leengeld betaalt u bij het ophalen van uw reservering.
  - U heeft 14 dagen de tijd om de reservering op te halen.
  - Een reservering wordt alleen uitgeleend op de pas die gebruikt is bij het reserveren.
  - Een reservering kunt u annuleren zolang deze nog niet voor u klaarstaat. Bij tijdig annuleren worden geen kosten in rekening gebracht.
  - U ontvangt een bericht als het gereserveerde materiaal klaarstaat. Let op: Naast de (eventuele) kosten van een reservering betaalt u voor een bericht per post € 1,00 per stuk. Een bericht per e-mail is gratis. In [Mijn Menu](#) kunt u uw voorkeur instellen.

[<terug>](#)

## Verlengen

Verlengen kan op drie manieren:

### 1. Via [www.centreceramique.nl](http://www.centreceramique.nl) :

- Ga naar **Bibliotheek**.
- Ga naar '**mijn menu**'.
- Voer uw **gebruikersnaam en wachtwoord** in. Klik op 'aanmelden'.
- Ga naar het tabblad '**mijn menu**' en klik op '**wat heb ik thuis**' voor een overzicht van de door u geleende materialen. Dit kan ook via het kalender-icoontje.
- Door de materialen **aan te vinken** en op '**verleng aangevinkte materialen**' te klikken, worden ze verlengd.
- Controleer of alle gewenste materialen zijn verlengd. Als materialen door een andere gebruiker zijn gereserveerd, of het maximum aantal verlengingen is bereikt, is het niet mogelijk om te verlengen.
- Controleer de **nieuwe inleverdatum**.

### 2. Via de BicatWise app:

- Open de app
- Indien u nog niet ingelogd bent: '**Kies dan uw bibliotheek**' en klik op '**selecteer**'
  
- Voer uw gebruikersnaam / pasnummer en wachtwoord in en klik op '**aanmelden**'

- Klik op '**Menu van ...**'

- 

Kies '**Wat heb ik thuis**'

- 
- Vink het materiaal aan wat u wilt verlengen

- 

Klik op '**Verleng aangevinkte materialen**'

- Bevestig door te klikken op '**Verlengen**'

- 

Op het beeldscherm verschijnt de verlenging

- Klik op '**Sluiten**'

[Meer informatie over de BicatWise app](#)

### 3. Tijdens een bibliotheekbezoek.

U kunt het materiaal zelf verlengen bij de uitleenterminals. Scan hiervoor uw pas en kies in het scherm de optie 'verlengen'.

Voor verlengen gelden de volgende **spelregels**:

- Materialen die gereserveerd zijn door andere gebruikers kunnen niet worden verlengd.
- De nieuwe leentermijn start op de dag dat u verlengt en is vanaf dan weer 3 of 6 weken, afhankelijk van uw abonnement.
- Verlengt u na het verstrijken van de inleverdatum, dan wordt over de tussenliggende dagen tetaatgeld berekend.
- U kunt materialen 3 keer verlengen.
- Als u materialen verlengt waarop leengeld van toepassing is, wordt opnieuw leengeld in rekening gebracht.
- Tetaatgeld en eventueel leengeld tot maximaal € 5,00 kunt u via iDeal of bij uw volgend bibliotheekbezoek betalen.

[<terug>](#)

## E-mail adres

U kunt zelf uw e-mail adres invoeren in 'Mijn Menu', en aangeven welke berichten u per e-mail wenst te ontvangen. Nu al levert dat enkele voordelen op. In de toekomst zullen dat er alleen maar meer worden.

Voordelen:

- Berichten per e-mail zijn gratis, voor een bericht per reguliere post brengen wij € 1,- in rekening.
- Reserveert u materialen, dan krijgt u **meteen bericht** en kunt u het gereserveerde dezelfde dag nog afhalen.
- U kunt een **inleverattentie** instellen, zodat u drie dagen voor de inleverdatum een seintje per e-mail krijgt.
- U krijgt bericht als de uitleentermijn 3 weken is verstreken.

---

**Doorgeven of wijzigen van het e-mail adres via de website:**

- Ga naar **Bibliotheek**.
- Ga naar **'Mijn Menu'**.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op **'aanmelden'**.
- Ga naar het tabblad **'Mijn Menu'** en kies voor **'algemene lenersgegevens'** om uw e-mail adres in te voeren of te wijzigen. Vergeet niet aan te geven welke berichten u per e-mail wenst te ontvangen!

[<terug>](#)

[Terug](#)

**Artikel delen:**